

Hosting på aparte CMS

Abonnement m.v.

1.1 apartes webhotel er en præsentationsplads for både erhvervsdrivende og privatpersoner anbragt. Et webhotel inkluderer som udgangspunkt:

- 1 GB trafik pr. måned
- 1 GB disk plads på apartes webserver (Win2003, IIS6)

Der er mulighed for at købe en række tillægsydelser til disse.

aparte anvende DanDomain A/S i Randers som underleverandør til hosting, drift og sikkerhed. apartes servere er således placerede hos DanDomain.

1.2 Kunden har selv ansvaret for lovligheden af materialet på webhotellet. Der må ikke forefindes pornografisk materiale, materiale med ekstreme politiske synspunkter eller andet kontroversielt materiale.

aparte forbeholder sig ret til enerådigt at definere, om materiale har en sådan kontroversiel karakter, at aparte kan ophæve abonnementet med øjeblikkeligt varsel. Ved en sådan ophævelse ifalder aparte ikke overfor kunden erstatningsansvar af nogen art herunder driftstab.

Kunden må ikke benytte sit abonnement hos aparte til at udsende SPAM fra, som beskrevet i Markedsføringslovens §6a. Såfremt aparte konstaterer at kunden har udsendt SPAM, kan aparte ophæve abonnementet med øjeblikkeligt varsel, og stille kunden erstatningsansvarlig overfor aparte for eventuelle tab og sagsanlæg som følge deraf.

1.3 Det er ikke tilladt at placere filarkiver indeholdende programmer, videofiler og lydfiles (mp3, jpg, zip mv.) til fri download medmindre dette aftales forud med aparte.

aparte anbefaler sine kunder at teste egne applikationer og scripts, inden de aktiveres på webhotellet. Scripts og applikationer må ikke belaste serverens ressourcer.

aparte forbeholder sig ret til ved overtrædelse af ovennævnte at lukke webhotellet uden varsel og opkræve en særskilt afgift for trafikforbruget. Eventuel resterende, forudbetalt abonnement refunderes ikke. aparte forbeholder sig ret til enerådigt at definere, om overtrædelse har fundet sted eller ej.

1.4 aparte fakturerer abonnement på webhotellet kvartalsvis forud for den aftalte periode. Abonnementet fornyes automatisk for en ny identisk periode, med mindre aparte har modtaget en gyldig opsigelse fra kunden senest 1 måned før udløbet af den igangværende abonnementsperiode.

Opsigelse kan kun ske skriftligt til aparte via brev eller e-mail.

1.5 aparte forbeholder sig ret til at ophæve et igangværende abonnement, uden at kunden nødvendigvis har krænkede nærværende forretningsbetingelser. I så fald refunderer aparte den resterende del af det forudbetalte abonnement til kunden.

1.6 aparte tilstræber adgang til og fra webhotellet 24 timer i døgnet. aparte forbeholder sig dog ret til driftsstop i kortere eller længere perioder i tilfælde af reparationer, vedligeholdelse af systemet mv. aparte tilstræber at varsle sådanne driftsstop.

1.7 aparte er i intet tilfælde, herunder ved uagtsomhed, som ikke kan betegnes som grovere, ansvarlig for driftstab, tabt avance, tabte data og disse reetablering, skader forårsaget af edb-virus, tab af goodwill, følgeskader samt indirekte tab. apartes erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til den af kunden seneste erlagte årlige ydelse. Har kunden endnu ikke erlagt et års ydelse, omregnes den faktiske erlagte ydelse til et år. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet.

1.8 For abonnementer der inkluderer klient software, herunder Hosted Exchange, som kunden har erhvervet fra aparte, er kunden forpligtet til at afinstallere denne software ved ophør af abonnement.

1.9 For Remote Backup abonnementer, er kunden forpligtet til at installere denne backup software på den eller de maskiner som der skal tages backup af.

Det er kundens ansvar at konfigurere og sikre at backupjobs inkluderer de filer/mapper der ønskes backup af. Såfremt kunden konfigurerer backupjobs med eget krypteringspassword, er kunden selv ansvarlig for at dette krypteringspassword opbevares forsvarligt og sikkert. Mistes dette krypteringspassword vil hverken kunden eller aparte være istand til at reetablere data

Særligt for Domæner

2.1 aparte tilstræber at igangsætte registreringsprocessen inden for 1-2 arbejdsdage efter det aftalte registreringsgebyr er registreret modtaget hos aparte.

aparte er i intet tilfælde, herunder ved uagtsomhed, som ikke kan betegnes som grovere, ansvarlig for driftstab, tabt avance, tabte data og disse reetablering, skader forårsaget af edb-virus, tab af goodwill, følgeskader samt indirekte tab. apartes erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til den af kunden seneste erlagte årlige ydelse. Har kunden endnu ikke erlagt et års ydelse, omregnes den faktiske erlagte ydelse til et år.

Kunden er forpligtet til 8 dage efter bestilling at kontrollere at registreringen har fundet sted ved at sikre sig at en e-mail med påskriften herom er modtaget af Kunden fra DK-hostmaster (ved DK domæner) eller anden hostmaster myndighed (ved andre landekoder for top level domæner), og herefter straks underrette aparte, såfremt registrering ikke er sket.

2.2 Domæner registreres efter først-til-mølle princippet. aparte kan således ikke gøres ansvarligt, hvis et ønsket domæne ikke kan registreres, fordi det er optaget af tredjemand.

2.3 aparte stiller en domænetester til rådighed for kundens undersøgelse af, om et domænenavn er ledigt. aparte indestår ikke for, at et domænenavn, der er blevet accepteret af domænetesteren, rent faktisk kan registreres.

2.4 Domænenavnet registreres til navneservere; ns.dandomain.dk, ns1.dandomain.dk, ns2.dandomain.dk, ns3.dandomain.dk med mindre andet udtrykkeligt er aftalt.

2.5 Ved fejlbestilte domæner (stavefejl, navnefejl eller lignende) tilbagebetales registreringsgebyret ikke til kunden. aparte vil dog tilstræbe at korrigere domænenavnet, såfremt registrering ikke allerede er søgt foretaget. Såfremt aparte selv foretager fejlbestilling af et domænenavn, vil aparte enten refundere registreringsgebyret eller tilbyde registrering af andet domænenavn.

2.6 Kunden er selv ansvarlig for, at et domænenavn ikke krænker tredjemands navn, varemærke eller immaterielle ret. I det registreringsprocessen foregår automatisk, kan aparte ikke gøres ansvarlig for tredjemands tab herved.

2.7 Registrering af et .dk-domænenavn indebærer betaling af et årligt gebyr, der fast-sættes af DK-Hostmaster. Ved registrering af et nyt domæne via aparte er første års afgift til DK-Hostmaster inkluderet i prisen. Kunden vil efter et år modtage en opkrævning på årsgebyr direkte fra DK-Hostmaster. Manglende rettidig betaling af dette årsgebyr kan medføre, at registreringen slettes. Der henvises i øvrigt til DIFO's gældende regler for domæneregistrering på adressen: www.difo.dk

2.8 For andre domænenavne end .dk-navne (eksempelvis .com, .net, .org, .as, .nu osv.), henvises til det enkelte top-level-domænes gældende regler. På disse domæner faktureres årsafgiften af aparte. Manglende betaling af årsafgift medfører sletning af domænet uden varsel.

2.9 aparte forbeholder sig ret til at opkræve et ekspeditionsgebyr, såfremt kunden ønsker annullering af allerede igangsat redelegering (flytning af domæne fra anden udbyder til aparte), som ikke kan gennemføres på grund af manglende oplysninger eller dokumentation fra kunden.

2.10 aparte tilbyder registrering af .dk, .com og .net domæner indholdende specielle tegn som æ, ø og å. Registreringen sker i henhold til gældende regler fra DK-Hostmaster, ICANN og Verisign. aparte kan ligeledes ikke garantere for fuld funktionalitet på domæner indholdende specielle tegn.

Særligt for Programmeringsopgaver

3.1 Kunden opnår en tidsubegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv ret til at benytte det af aparte udviklede program til løsning af de opgaver og i det anlæg, hvortil det er anskaffet, og til det antal brugere, som kunden har oplyst til aparte, eller som har taget programmet i brug pr. overtagelsesdagen.

3.2 Såfremt kunden foretager programændringer uden apartes forudgående samtykke, bortfalder apartes forpligtelser i relation til programmet i enhver henseende, herunder afhjælpning af mangler og udførelse af vedligeholdelse.

3.3 apartes program er genstand for ophavsret og er fortroligt, hvorfor programmet eller den tilhørende dokumentation ikke uden apartes forudgående skriftlige samtykke må reproducere i et videre omfang end nødvendigt for systemets drift og sikkerhed.

3.4 Kunden må ikke uden apartes skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand, ej heller gennem retsforfølgning eller konkurs.

3.5 Kunden er forpligtet til at behandle programmet og dokumentationen på en sådan måde, at uberettiget kopiering eller misbrug fra tredjemand forhindres. Kun kundens egne ansatte må benytte programmet.

3.6 Programmet må ikke tilbageoversættes (reverse engineering, reverse assembly eller lignende). apartes kildekode er fortrolig.

Generelt

4.1 aparte udsteder faktura/ordrebekræftelse, så snart bestilling af en ydelse er modtaget. Denne fakturering/ordrebekræftelse kan ske såvel elektronisk som i papirform. apartes ydelse vil først blive præsteret, når betaling er modtaget. Ved redelegering (flytning) af domænenavne skal endvidere registreringskortet være modtaget i underskrevet stand, før apartes ydelse præsteres.

4.2 I tilfælde, hvor aparte først fremsender faktura efter leveret ydelse, skal betaling ske netto 8 dage. Herefter påløber renter med 1,5% pr. påbegyndt måned.

4.3 Manglende rettidig betaling medfører fremsendelse af rykkerskrivelser samt tilskrivning af rente i henhold til punkt 4.2. For hver rykkerskrivelse, dog maksimalt 2 stk, pålægges et rykkergebyr med kr. 100,00. Såfremt betaling ikke sker efter 2. rykker, vil kravet overgå til inkasso. Såfremt betaling ikke er modtaget 3 måneder efter sidste rettidige betalingsfrist, vil kundens data blive slettet.

4.4 aparte's produkter/ydelser leveres specialtilpasset til kunden. Kunden accepterer, at aparte påbegynder registreringsprocessen straks betaling er registreret. Den almindelige fortrydelsesret i Forbrugeraftalelovens §12, stk. 1 stopper i medfør af samme lovs §12, stk. 2 således ved apartes registrering af kundens betaling.

4.5 Kunden er forpligtet til altid at holde aparte informeret om sin nuværende bopæl, dette kan ske via kundecenteret eller ved skriftelig henvendelse pr. brev/fax.

4.6 Det er ikke tilladt at kopiere eller bruge aparte's sider og ideer uden aparte's skriftlige samtykke. Misbrug og kopiering kan føre til øjeblikkelig lukning af abonnement uden varsel og krav om erstatning hvis det har påført aparte unødige omkostninger.

4.7 aparte forbeholder sig ret til at ændre foretningsbetingelser, specifikationer og priser. Ændringer vil blive offentliggjort på aparte's hjemmeside. Ved prisændring vil dette træde i kraft fra næstkommende abonnementsperiode.

Værneting

5.1 I tilfælde af tvister på grundlag af nærværende forretningsbetingelser aftales Retten i Århus i Danmark som værneting.